



GRUPA BIK

# Jak podnieść skuteczność odzyskiwania należności czynszowych?

Łukasz Rączkowski  
BIG InfoMonitor







- Jedyne w Polsce biuro informacji kredytowej
- Akcjonariusze – 9 największych banków w Polsce i Związek Banków Polskich
- Zapytania kredytowe, udzielone pożyczki, historia spłat (terminowych i zaległych), wszystkie produkty kredytowe, m.in. karty kredytowe (limity i wykorzystanie)



- Informacje z różnych sektorów gospodarki
- Terminowe płatności (poniżej 30 dni od terminu płatności)
- Długi (zaległości co najmniej 30 dni od terminu płatności)



- Ciągła weryfikacja tożsamości użytkownika
- Ochrona antyfraudowa dla sektora bankowego
- Najnowsze technologie oparte na mechanizmach biometrii behawioralnej

# Możliwe konsekwencje nieskutecznej windykacji opłat czynszowych od notorycznych dłużników wspólnoty mieszkaniowej?

## Dla Wspólnoty Mieszkaniowej:

- Opóźnienie wykonania niezbędnych remontów (dodatkowe koszty),
- Pogorszenie płynności finansowej WM prowadzi do obniżenia zdolności kredytowej lub wzrostu ryzyka kosztów windykacyjnych,
- Brak nieuchronności sankcji za zaległe płatności skutkuje kolejnymi opóźnieniami spłat wśród mieszkańców,
- Rzetelni lokatorzy muszą płacić za czynszowych dłużników.

## Dla Zarządcy Nieruchomości:

- Większa liczba spraw wymagających skierowania do sądu (w porównaniu do procesu z wpisem do BIG),
- Ryzyko niedotrzymania należytej staranności przy zapobieganiu nadmiernemu zadłużaniu lokali,
- Chęć zmiany Zarządcy Nieruchomości,
- Ryzyko przedawnienia wierzytelności.

## Dla Dłużnika:

- Powiększające się zadłużenie z czasem staje się trudne do udźwignięcia,
- Ryzyko znalezienia się w spirali zadłużenia ze względu na brak przekazania do BIG informacji o nieregulowaniu czynszu.

# Czy spotkali się Państwo z podobnym problemem?





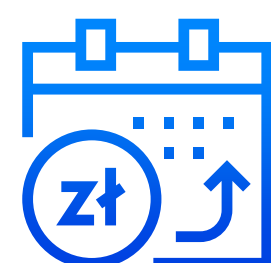
# Skala zadłużenia firm w Polsce to 42,4 mld zł



GRUPA BIK



Wzrost zaległości przedsiębiorstw w tym roku przyspieszył – o prawie 3 mld zł do **42,5 mld zł** na koniec września 2023 r.

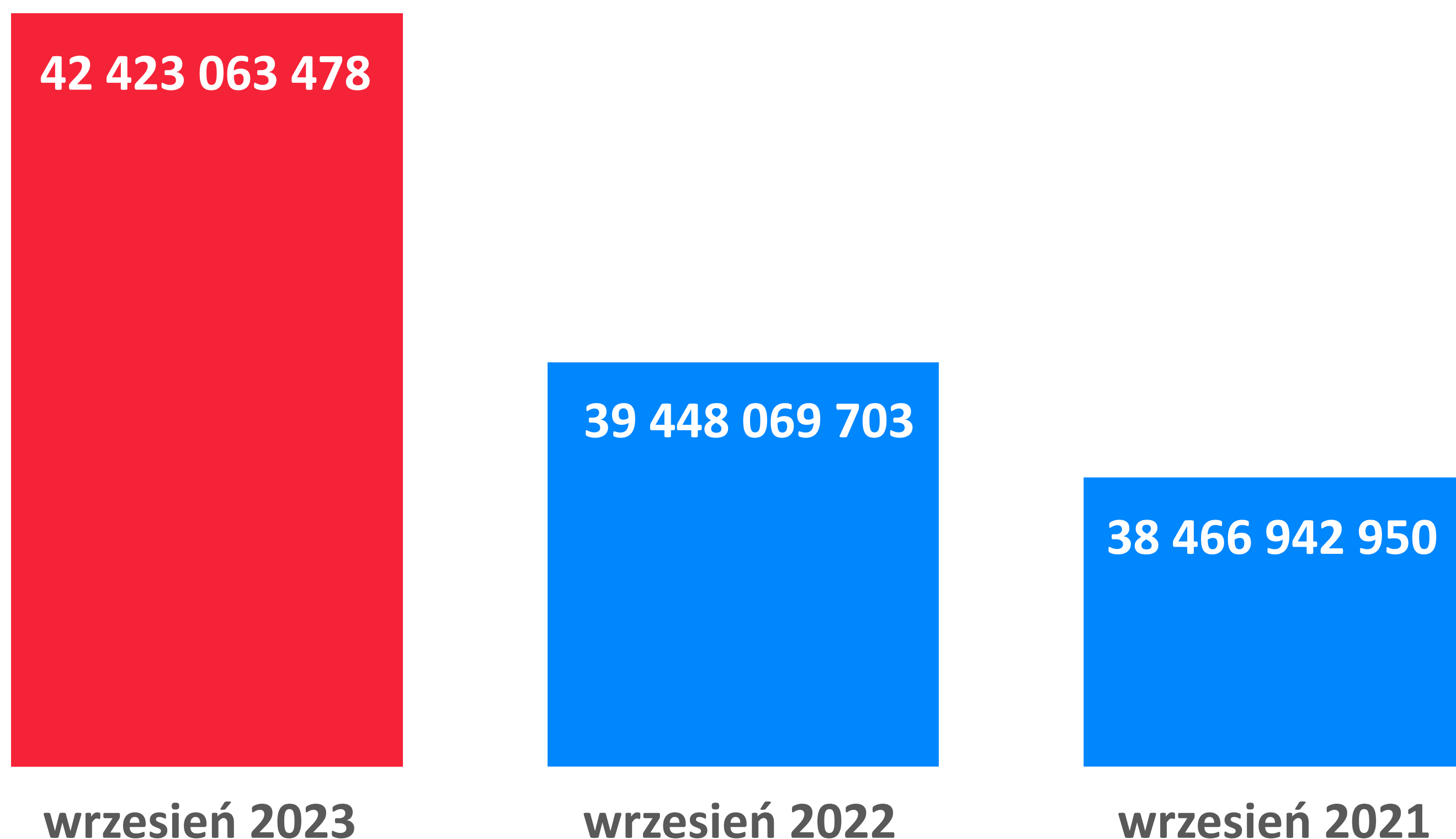


Problemy z terminowym regulowaniem faktur oraz rat kredytów i leasingu ma obecnie **312,4 tys. przedsiębiorstw**.



Kwota nieuregulowanych faktur firm oraz opóźnionych o min. 30 dni rat kredytów wzrosła tylko w ciągu 9 miesięcy o **2,94 mld zł** (7,4 %) z czego na trzeci kw. przypadło 1,19 mld zł.

## Zadłużenie kredytowe i pozakredytowe firm w mld



# Skala zadłużenia Polaków to już prawie 84 mld zł

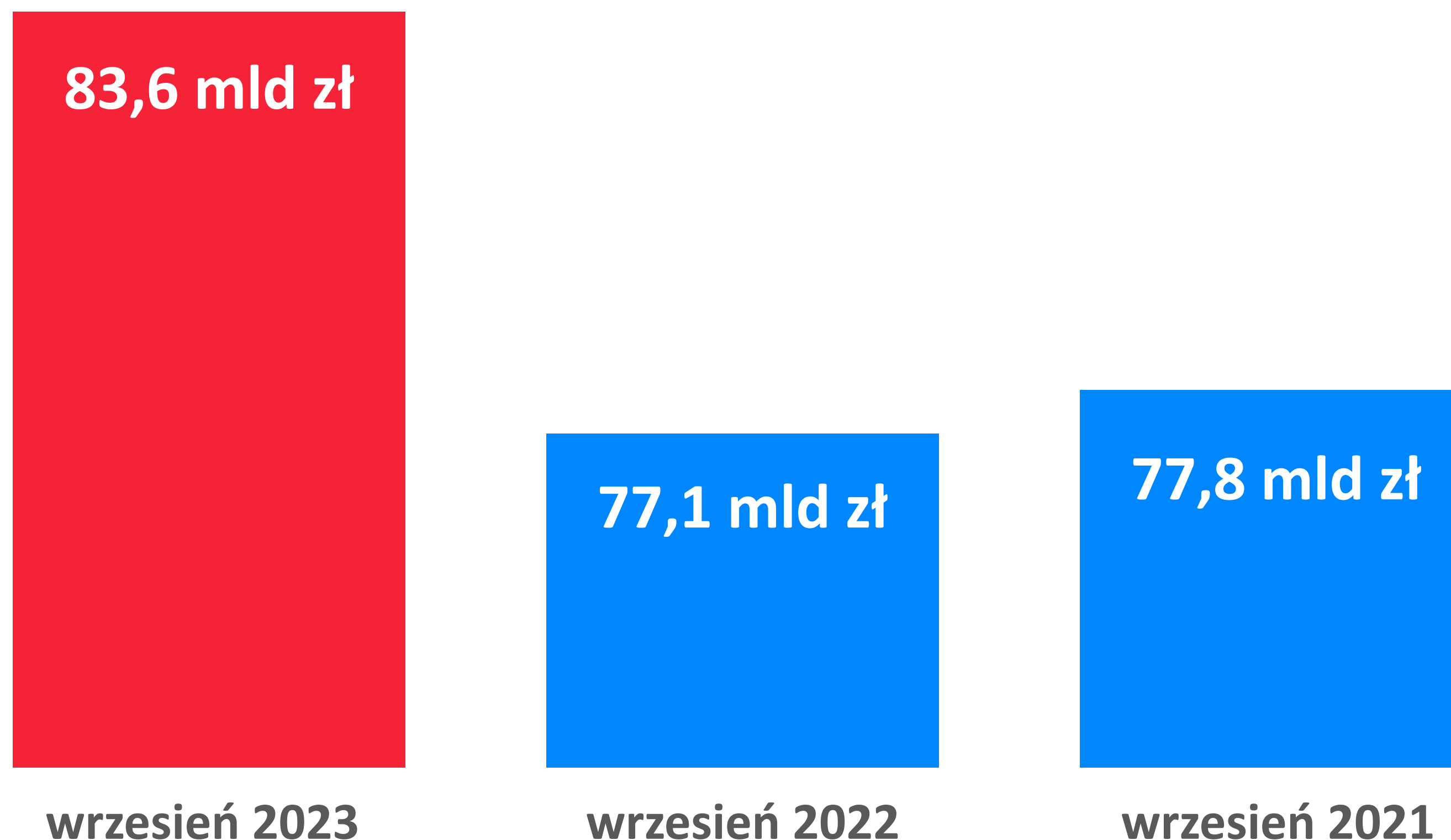
## Zaległości kredytowe i pozakredytowe Polaków

**84 mld zł** – długi osób fizycznych zgłoszone do BIK i BIG InfoMonitor. Ich wartość wzrosła o 6,5 mld zł r/r, a w samym tylko w III kw. przybyło niemal 3 mld zł długów.

**46,3 mld** – długi osób fizycznych zgłoszone do BIG InfoMonitor.

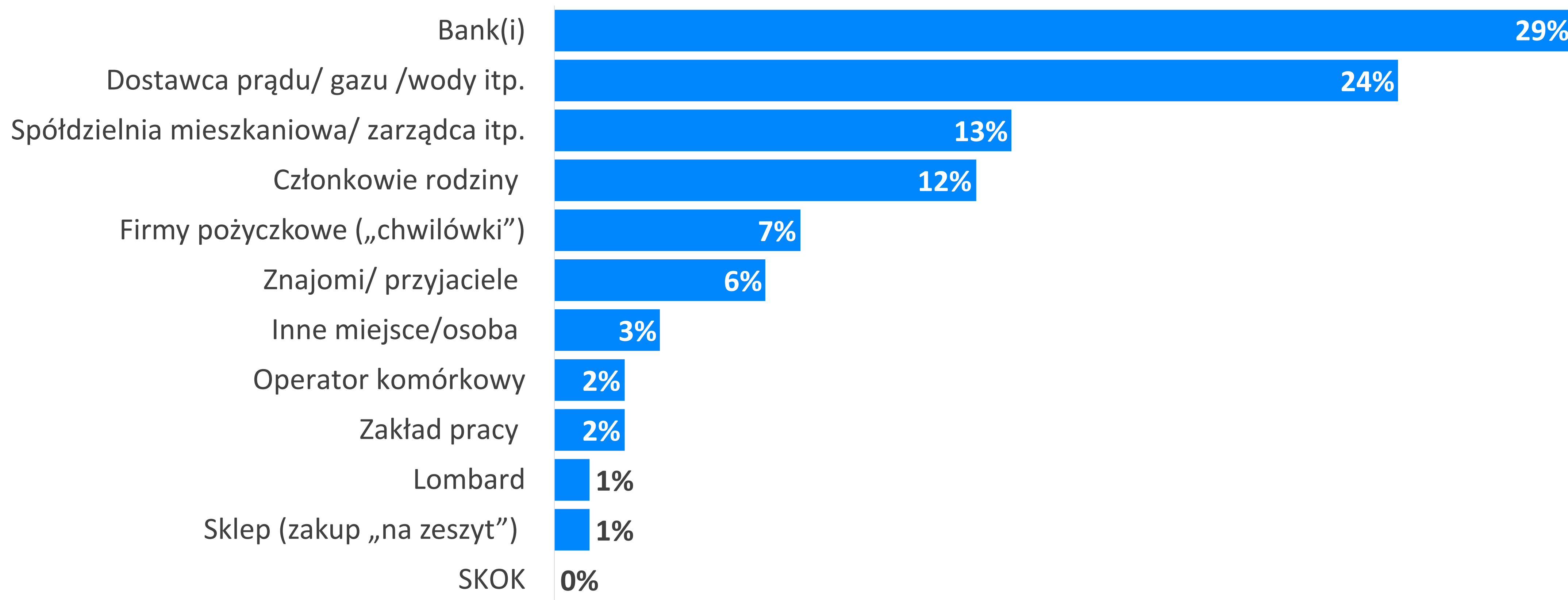
**37,3 mld zł** – nieopłacone w terminie zobowiązania kredytowe konsumentów widoczne w BIK.

**0,5 mln** – tyle osób ma jednocześnie zaległości kredytowe i pozakredytowe. To 18 proc. ogółu 2,7 mln zadłużonych osób.



# Polacy priorytetowo traktują zobowiązania wobec banków

**Komu w pierwszej kolejności spłacamy zobowiązania, gdy brakuje środków na uregulowanie wszystkiego?**



Źródło: wyniki badania Quality Watch dla BIG InfoMonitor, wykonanego metodą CAWI na próbie 1088 dorosłych Polaków, październik 2023 r.



# 8 z 10 największych miast w Polsce korzysta z usług BIG InfoMonitor

- Warszawa
- Kraków
- Poznań
- Łódź
- Gdańsk
- Gdynia
- Toruń
- Bydgoszcz
- Lublin
- Częstochowa
- Białystok
- Olsztyn
- Płock
- Radom
- Elbląg
- Nysa
- Metropolia Górnośląsko-Zagłębiowska





# Gapowicze wprowadzeni do BIG InfoMonitor w liczbach

Liczba utrzymywanych wpisów:

**368 154**

Wartość utrzymywanych długów:

**229 mln zł**

Liczba wpisów wprowadzonych  
do BIG InfoMonitor w 2023 roku:

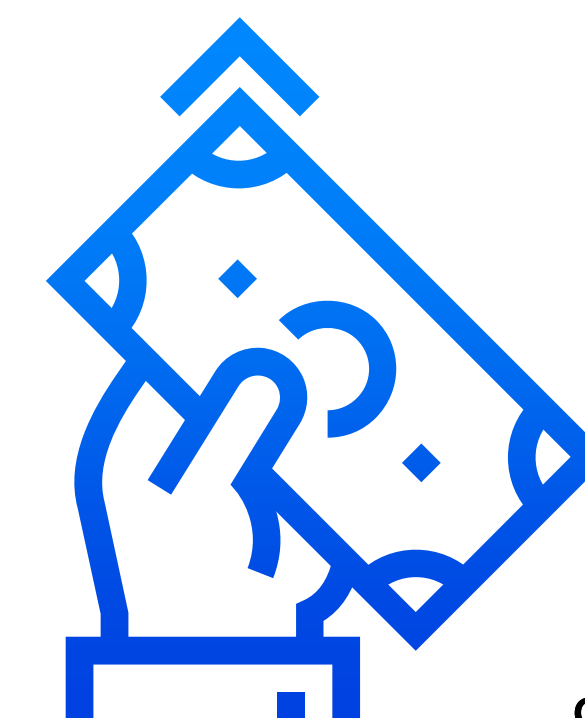
**209 455**

Liczba spraw usuniętych w 2023 r.  
to:

**128 754**

Wartość usuniętych wpisów:

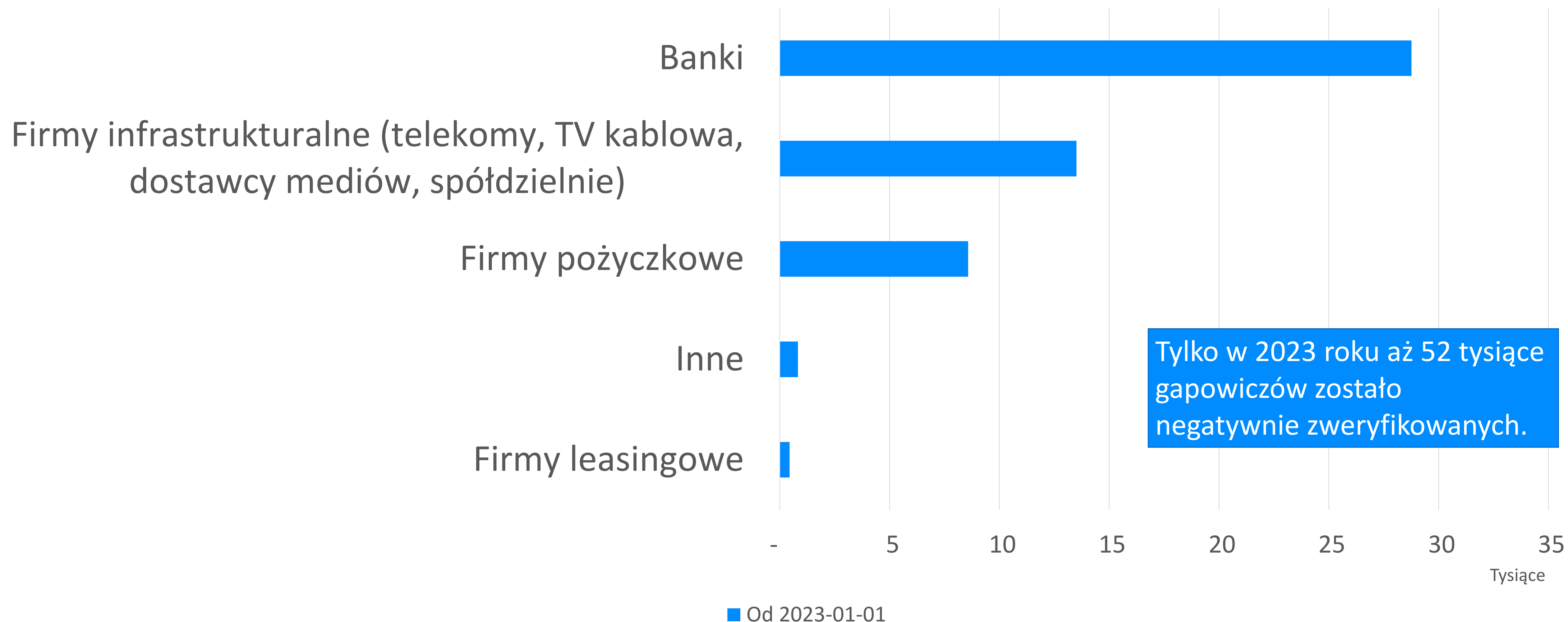
**46 mln zł**





# Dlaczego wpis do BIG InfoMonitor działa mobilizująco na dłużników?

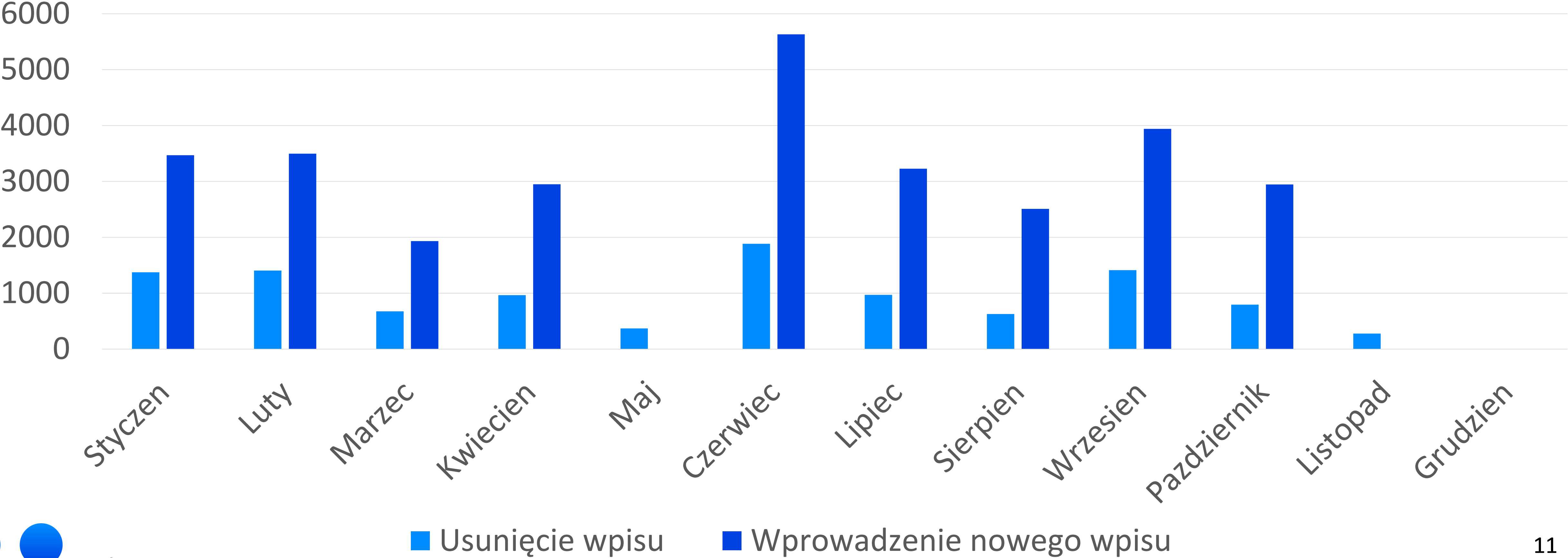
Kto pierwszy i ile razy w 2023 roku trafił z zapytaniem w unikalne PESELE gapowiczów, którzy mieli zarejestrowane zadłużenie w BIG InfoMonitor?





# Case study MPK Łódź

Liczba wprowadzanych i usuwanych wpisów z MPK Łódź. Średnia skuteczność w 2023 roku to 36% (z 30101 spraw usunięto 10757).



Źródło: BIG InfoMonitor stan na 23.11.2023 r.

# Jak działa odzyskiwanie należności w BIG?

Wyślij dłużnikowi wezwanie do zapłaty

Dopisz dłużnika do rejestru BIG InfoMonitor.  
Możesz to zrobić po miesiącu od wysyłki wezwania

Wyślij do dłużnika powiadomienie o wpisie.  
Wysyłkę SMS-em, e-mail-em lub listem poleconym możesz zlecić w systemie Biznes BIG.pl

 **BIG**  
InfoMonitor  
.....  
**GRUPA BIK**

Warszawa, 12 grudnia 2023 r.

DANE WIERZyciELA

DANE ADRESATA

01  
1353364370

**WEZWANIE DO ZAPŁATY**  
z ostrzeżeniem o możliwości przekazania informacji o zaległym zadłużeniu do  
**REJESTRU DŁUŻNIKÓW BIG InfoMonitor**

Działając w imieniu i na rzecz Wierzyciela informujemy, iż do dnia dzisiejszego Wierzyciel nie odnotował na koncie płatności dotyczących zaległego zadłużenia wynikającego z jazdy bez biletu autobusami komunikacji miejskiej w Radomiu. W związku z tym wzywamy do **niezwłocznego uregulowania** zadłużenia:

| nr. wezwanie | data wystawienia | kwota należności głównej | odsetki | koszty | kwota do zapłaty |
|--------------|------------------|--------------------------|---------|--------|------------------|
|              |                  |                          |         |        |                  |

Słownie do zapłaty:

Wymienioną kwotę należy przekazać na rachunek bankowy nr:

W przypadku braku płatności, po upływie miesiąca od wysłania niniejszego wezwania, na podstawie Ustawy z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych (Ustawa), informacje o Państwa zadłużeniu zostaną przekazane przez Wierzyciela do **Rejestru Dłużników** prowadzonego przez:

**Biuro Informacji Gospodarczej InfoMonitor S.A.**  
ul. Zygmunta Modzelewskiego 77a  
02-679 Warszawa

 **BIG**  
InfoMonitor  
.....  
**GRUPA BIK**

Usunięcie informacji o zadłużeniu z Rejestru Dłużników może nastąpić w szczególności, w przypadku całkowitej spłaty zaległego zadłużenia, przedstawienia uzasadnionej informacji o spłacie, wygaśnięciu lub niestnieniu zobowiązania oraz na podstawie innych okoliczności, o których mowa w art. 31 Ustawy.

Dłużnikowi przysługuje prawo do zgłoszenia Wierzycielowi sprzeciwu wobec zamiaru przekazania danych do BIG InfoMonitor S.A. na podstawie art. 15a Ustawy. Wobec powyższego dłużnikowi nie przysługuje prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, o którym mowa w art. 21 ust.1 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO).

**Przekazanie informacji do Rejestru Dłużników BIG InfoMonitor może uniemożliwić lub utrudnić:**

- uzyskanie kredytów i pożyczek, produktów i usług bankowych takich jak karty kredytowe czy limit debetowy na koncie,
- uzyskanie pożyczek od firm pożyczkowych,
- dokonywanie zakupów na raty,
- zawieranie umów cywilnoprawnych takich jak umowy najmu,
- podpisanie umowy na telefon komórkowy, dostęp do Internetu, dostawy gazu, prądu i wiele innych usług.

W odniesieniu do kolejnych świadczeń okresowych odrębne wezwanie do zapłaty nie jest wymagane.

BIG.PL

Podpis osoby odpowiedzialnej



# Oferta specjalna dla uczestników Kongresu Zarządców Nieruchomości!



.....  
GRUPA BIK

**Wspólnota mieszkaniowa przypomina:**

**Płać rachunki w terminie!**

Zadłużeni będą wpisywani do Rejestru Dłużników BIG InfoMonitor\*

**Możliwe konsekwencje dla dłużnika:**

|                                                                                    |                                                                                    |                                                                                     |                                                                                      |                                                                                      |
|------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  |  |  |  |
| Odmowa kredytu                                                                     | Odmowa zakupów na raty                                                             | Odmowa abonamentu na Internet                                                       | Odmowa abonamentu na telefon                                                         | Odmowa pożyczki, leasingu                                                            |

Rejestr Dłużników BIG InfoMonitor przechowuje informacje o niespłaconych zobowiązaniach konsumentów nawet przez 6 lat. Dbaj o swoją wiarygodność płatniczą.

*By solidni mieszkańcy nie musieli finansować innych!*

 **BIG**  
InfoMonitor

.....  
**GRUPA BIK**

[www.big.pl](http://www.big.pl)

\*Zgodnie z Ustawą z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych.

Do 30 bezpłatnych naklejek mobilizujących do terminowej spłaty tylko dla pierwszych 5 zainteresowanych osób!

Koszt usługi BIG już od 99 zł miesięcznie.

Zapraszam do rozmów w kularach.





**BIG**  
InfoMonitor



**DFP**  
Digital Fingerprints

GRUPA BIK



**Dziękuję za uwagę**

**Łukasz Rączkowski**

lukasz.raczkowski@big.pl

📞 723 678 412