



POLSKA KANCELARIA BROKERSKA[®]

Lawsze po Twojej stronie

**JAK ZWIĘKSZYĆ SATYSFAKCJĘ
WSPÓLNOT MIESZKANIOWYCH ZE
WSPÓŁPRACY Z ZARZĄDCĄ
NIERUCHOMOŚCI W KONTEKŚCIE
PROCESÓW UBEZPIECZENIOWO-
LIKWIDACYJNYCH.**

NOWOCZESNE ZARZĄDZANIE



KONKURECYJNOŚĆ

ZAUFANIE

JAKOŚĆ



NOWOCZESNE ZARZĄDZANIE



Jak na wizerunek ZN wpływa decyzja TU w sprawie wypłaty odszkodowania?

Jakie znaczenie dla WM ma wysokość uzyskanego odszkodowania za szkodę?

Jak można poprawić jakość procesu zawierania umowy ubezpieczenia i likwidacji szkód?

Jaki wpływ na ten proces ma ZN?

Jak to przekłada się na satysfakcję WM?



Cały czas zadajemy sobie te pytania i w odpowiedzi na nie rozwijamy naszą usługę serwisu brokerskiego dla ZN.

ZDECYDOWANIE WIĘCEJ NIŻ RYNKOWY STANDARD

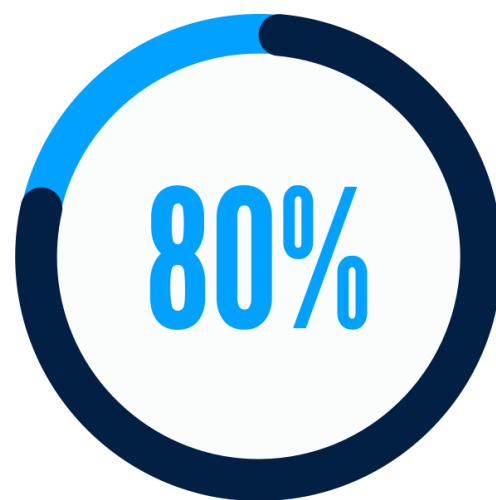


RB

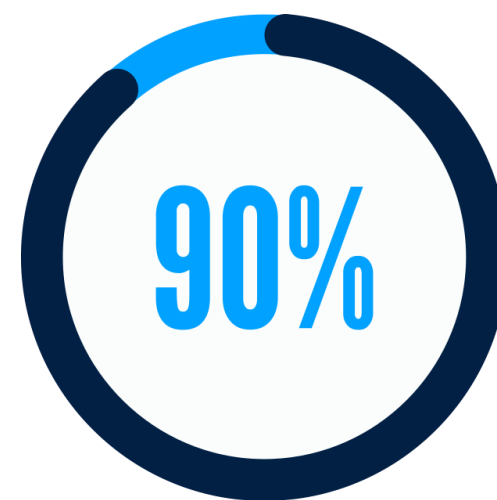
- roszczenia do zarządcy ?
- problemy wspólnoty to problemy zarządcy
- ryzyko utraty wizerunku

- Wiemy, gdzie gwarancja liczy się najbardziej.
- Nigdy nie lekceważymy znaczenia szczegółu.
- My zarządzamy, Ty zarabiasz.
- Innowacyjne rozwiązania dla zarządcy.
- Wspieramy i chronimy Twój biznes.

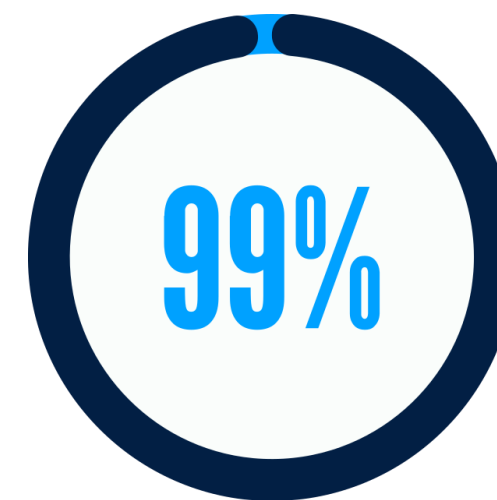
ZDECYDOWANIE WIĘCEJ NIŻ RYNKOWY STANDARD



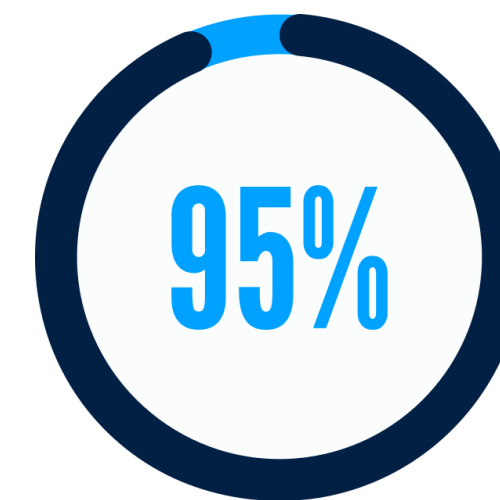
KLIENTÓW PRZEDŁUŻA
UMOWĘ PO 1. ROKU
WSPÓŁPRACY



KLIENTÓW WSKAZUJE
LIKWIDACJĘ SZKÓD
JAKO WYRÓŻNIK PKB



KLIENTÓW
WSPÓŁPRACUJE Z
NAMI DŁUŻEJ NIŻ
5 LAT



KLIENTÓW POLECA
NAS INNYM

POLSKA KANCELARIA BROKERSKA



ZAWSZE PO TWOJEJ STRONIE

brokerskie korzenie naszej działalności sięgają roku 1994, kiedy to wkroczyliśmy na polski rynek ubezpieczeń i rozpoczęliśmy świadczenie usług dla naszych pierwszych Klientów.

W ciągu 25 lat wykonaliśmy ogromną pracę na rynku usług brokerskich w postaci tysięcy obsłużonych klientów, wykonanych rozmów, wynegocjowanych umów, przeprowadzonych konferencji, tysięcy wydanych polis, zlikwidowanych szkód. Zostaliśmy docenieni przez organizację i wyróżnieni licznymi nagrodami.

Od początku prowadzonych działań brokerskich za główny cel stawialiśmy sobie spełnianie potrzeb i oczekiwań Klienta na jak najwyższym poziomie.

DOŚWIADCZENIE W TWORZENIU PROGRAMÓW UBEZPIECZENIOWYCH

Doświadczenie największej polskiej marki brokerskiej z wyłącznie polskim kapitałem pozwala nam tworzyć programy w niestandardowych zakresach ubezpieczenia i indywidualnie rozszerzać odpowiedzialność zakładów ubezpieczeń.



NAJLEPSI PRACUJĄ DLA WAS

Dbamy o wizerunek Pracodawcy i zadowolenie naszych Pracowników, dzięki temu możemy poszczycić się mianem TOP 10 - idealnego pracodawcy w rankingu branżowym. Nasi brokerzy, prawnicy, managerowie i konsultanci stale podnoszą kwalifikacje na organizowanych przez PKB szkoleniach branżowych.

WSPÓŁPRACA Z NAMI TO COŚ WIĘCEJ NIŻ TYLKO SERWIS BROKERSKI

Dogłębna znajomość rynku pozwala nam zaproponować naszym Partnerom wysoce konkurencyjną ofertę usług brokerskich. W relacjach z Kontrahentami jako profesjonalny broker ubezpieczeniowy stosujemy normy opracowane przez Stowarzyszenie Brokerów Ubezpieczeniowych w Polsce.



Specyfika i złożoność rynku ubezpieczeniowego wymaga od nas zatrudniania najlepszych specjalistów na rynku.

Zespół PKB to osoby dbające o rozwój, bezpieczeństwo i wizerunek Twojej firmy.

PKB W LICZBACH



221 mln zł

wysokość akumulowanej składki

37,9 tys

ubezpieczonych nieruchomości

352 mld zł

łącznie wartość ubezpieczonego mienia

8,8 mln zł

suma gwarancyjna OC
brokera



348

zorganizowanych szkoleń i udziałów
w konferencjach do końca 2022 r.

1,5 mld zł

najwyższa suma ubezpieczenia
jednej lokalizacji

1077

publikacji branżowych
do końca 2022 r.

30

brokerów



22 tys.

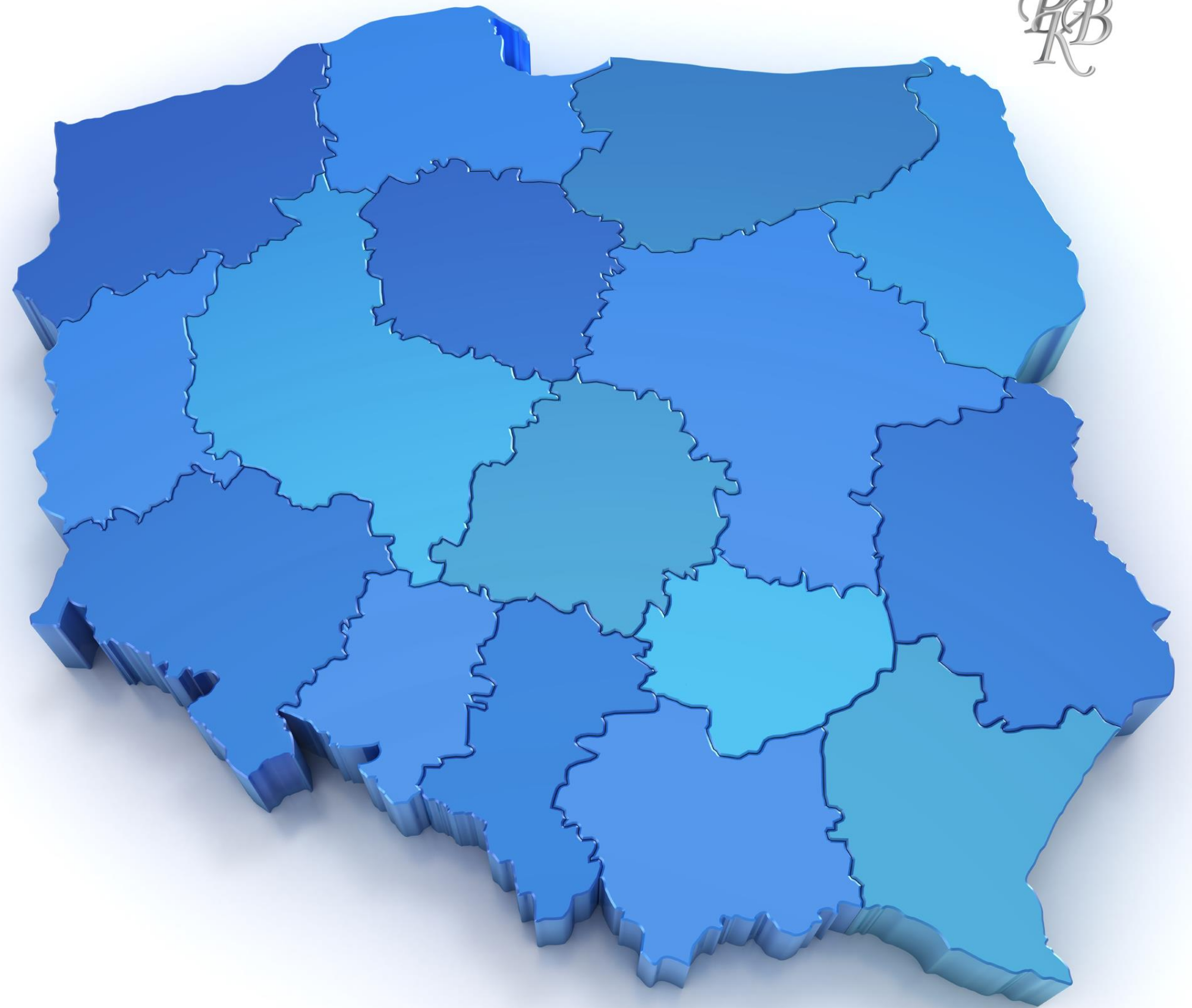
liczba szkód likwidowanych przez PKB w roku 2021

274

wydanych
artykułów nt. PKB

Jesteśmy w całej Polsce

Główna siedziba spółki
mieści się w centrum
Wrocławia, skąd
zarządzamy strategicznym
rozwojem naszego
biznesu oraz całej branży
usług brokerskich.
Posiadamy oddziały w
całej Polsce, a nasz Zespół
Managerów Ds.
Współpracy to ludzie
dbający o wizerunek oraz
płynność finansową Twojej
firmy.



SPECJALIZACJA

STATYSTYKI

22.000 liczba szkód
zgłaszanych do PKB w
ciągu roku



150.000.000.000 PLN
łączna wartość
ubezpieczonych
budynków



8 814 485 PLN
suma gwarancyjna OC
brokera

Ponad 40 spółdzielni
mieszaniowych



Ponad 1000
obsługiwanych
zarządców
nieruchomości



MAJĄTEK

OC

PREWENCJA

LIKWIDACJA

OCHRONA MIENIA

MAJĄTEK

Prawidłowe szacowanie wartości

Zasadniczym problemem związanych z prawidłowym zawarciem umowy jest prawidłowe oszacowanie wartości ubezpieczonego mienia. Praktycznie istnieje możliwość oszacowania wg wartości odtworzeniowej lub rzeczywistej. Szacowanie wg wartości odtworzeniowej zapewnia pełną restytucję mienia po szkodzie, o ile Ubezpieczyciel nie stosuje zapisów ograniczających – jak np.: redukcja odszkodowania o stopień zużycia. Przyjęcie szacowania wg wartości odtworzeniowej jest bezpieczne z punktu widzenia ryzyka szacowania tej wartości – dla samej Wspólnoty Mieszkaniowej, jej zarządu, oraz dla Zarządcy Nieruchomości.





Po pożarze garażu 68 mieszkań nie nadaje się do użytku. Tylko jedna rodzina dostała lokal socjalny

Najnowsze 10 grudnia 2020, 10:30 Autor: kk/b Źródło: tvnwarszawa.pl

pożar

Po pożarze w bloku widok jak po wybuchu. Mieszkańcy nie wiedzą, czy wrócą do domów

BŁĘDY



Lokal zastępczy ?



OC

PROBLEM ZANIŻENIA SUMY UBEZPIECZENIA W OC

**Odszkodowania o wartości między
1 000 000 PLN a 1 500 000 PLN z tytułu
trwałego całkowitego kalectwa.**

Suma gwarancyjna pojedynczej wspólnoty nie zaspokoi takiego roszczenia. Co jeśli w ramach jednego zdarzenia poważnie ucierpi więcej niż jedna osoba? Np: wybuch gazu, lub urwanie się komina na przechodzącą pod budynkiem grupkę dzieci? Kwota takich roszczeń może przekroczyć kilkudziesięciokrotnie wartość sumy gwarancyjnej Wspólnoty Mieszkaniowej.

WSPÓLNA SUMA GWARANCYJNA

wspólnot
mieszkaniowych
pod zarządem
zarządcy


POLISA NADWYŻKOWA OC

lub inna
indywidualna
polisa na wysoką
SG



BŁĘDY

Zaparkował auto przed budynkiem w Rzeszowie. Topniejący lód wybił mu szybę i poważnie uszkodził dach. Co w takiej sytuacji robić?

 Marcin Piecyk 23 lutego 2021, 19:01



Spadająca bryła lodu. Co można w takiej sytuacji zrobić?

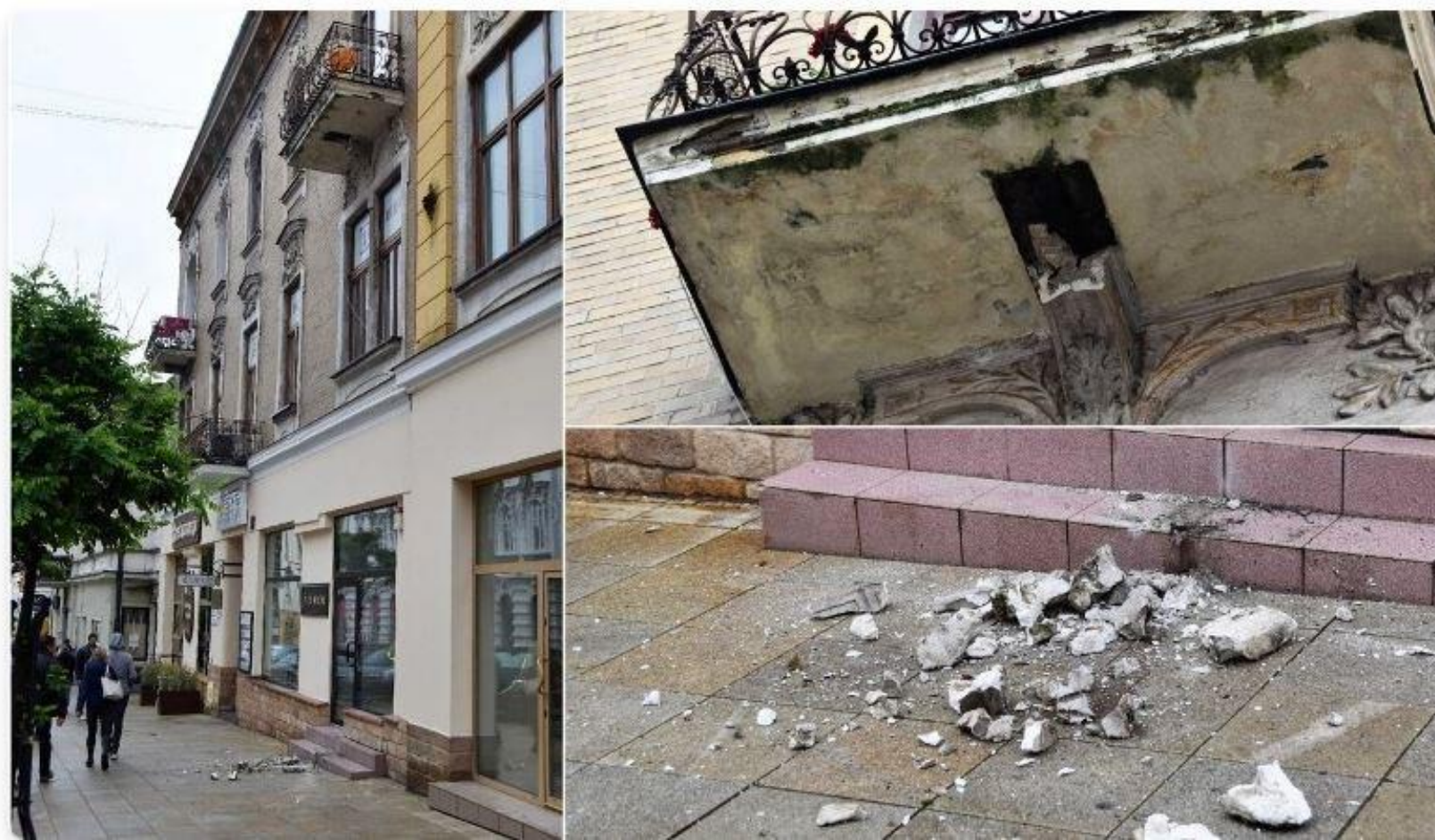
Co jednak, jeśli przy jakimś budynku nie byłoby ostrzeżenia lub nawet zakazu parkowania i przydarzyłaby się podobna sytuacja?

- Znajdujące się na dachach budynków bryły śniegu czy sople lodu są niebezpieczne dla przechodniów czy parkujących pod budynkami samochodów. Właściciel ponosi zatem odpowiedzialność, opartą na zasadzie winy, za nienależyte zarządzanie nieruchomością przejawiającą się w braku utrzymania dachu w odpowiednim stanie
 - tłumaczy Klaudia Piętka, aplikant adwokacki, członek Izby Adwokackiej w Rzeszowie.
- Okazuje się też, że ciepła pogoda i towarzyszące jej roztopy nie są żadnym usprawiedliwieniem.
- Tłumaczenie, że opady atmosferyczne były zbyt intensywne bądź nastąpiła nagła odwilż, nie pozwoli na uwolnienie się od odpowiedzialności. Na skutek uszkodzenia samochodu, poszkodowany może domagać się odszkodowania obejmującego koszty naprawy pojazdu, najmu pojazdu zastępczego czy utraty wartości samochodu - mówi Klaudia Piętka.

BŁĘDY

Tarnów. Na ulicy Krakowskiej od kamienicy odpadł fragment balkonu. Betonowy element roztrzaskał się na ruchliwym chodniku [ZDJĘCIA]

Paweł Chwał 30 sierpnia 2021, 17:50



Kamienica grozy. Urwany balkon spadł na chodnik!

Data utworzenia: 12 maja 2017, 13:34.

FACEBOOK

TWITTER

MESSANGER

WYŚLIJ

LINK

Balkon spadł z trzeciego piętra kamienicy przy ul. Traugutta 143 we Wrocławiu. Całe szczęście, że wszystko wydarzyło się późno w nocy. Inaczej mogłoby się nie obyć bez ofiar. Strażacy ewakuowali dwie osoby z feralnego mieszkania. Jak mówią nam okoliczni mieszkańcy, balkony tych kamienic miały być remontowane już rok temu. Czy naprawdę musi się wydarzyć tragedia?



5 Zobacz zdjęcia

INTERNET RZECZY

innowacyjne zarządzanie
ryzykiem
z wykorzystaniem
technologii IoT



LIKWIDACJA SZKÓD

LIKWIDUJEMY

20 000

SZKÓD ROCZNIE

SZYBKA



SPRAWNA

MAXIMUM
HIGH
MEDIUM
LOW
MINIMUM



PROSTA



KORZYŚCI DLA CIEBIE

PROGRAM UBEZPIECZENIA
PRZYGOTOWANY PRZEZ SPECJALISTÓW
PKB OPTYMALNIE CHRONI OD
WSZYSTKICH MOŻLIWYCH ZDARZEŃ ORAZ
ZAWIERA SZEREG ROZSZERZEŃ, M.IN:

aktywne wsparcie
w okresie kryzysu
np Pandemii :
Broderska Tarcza
Antykryzysowa

indywidualny
program
ubezpieczenia



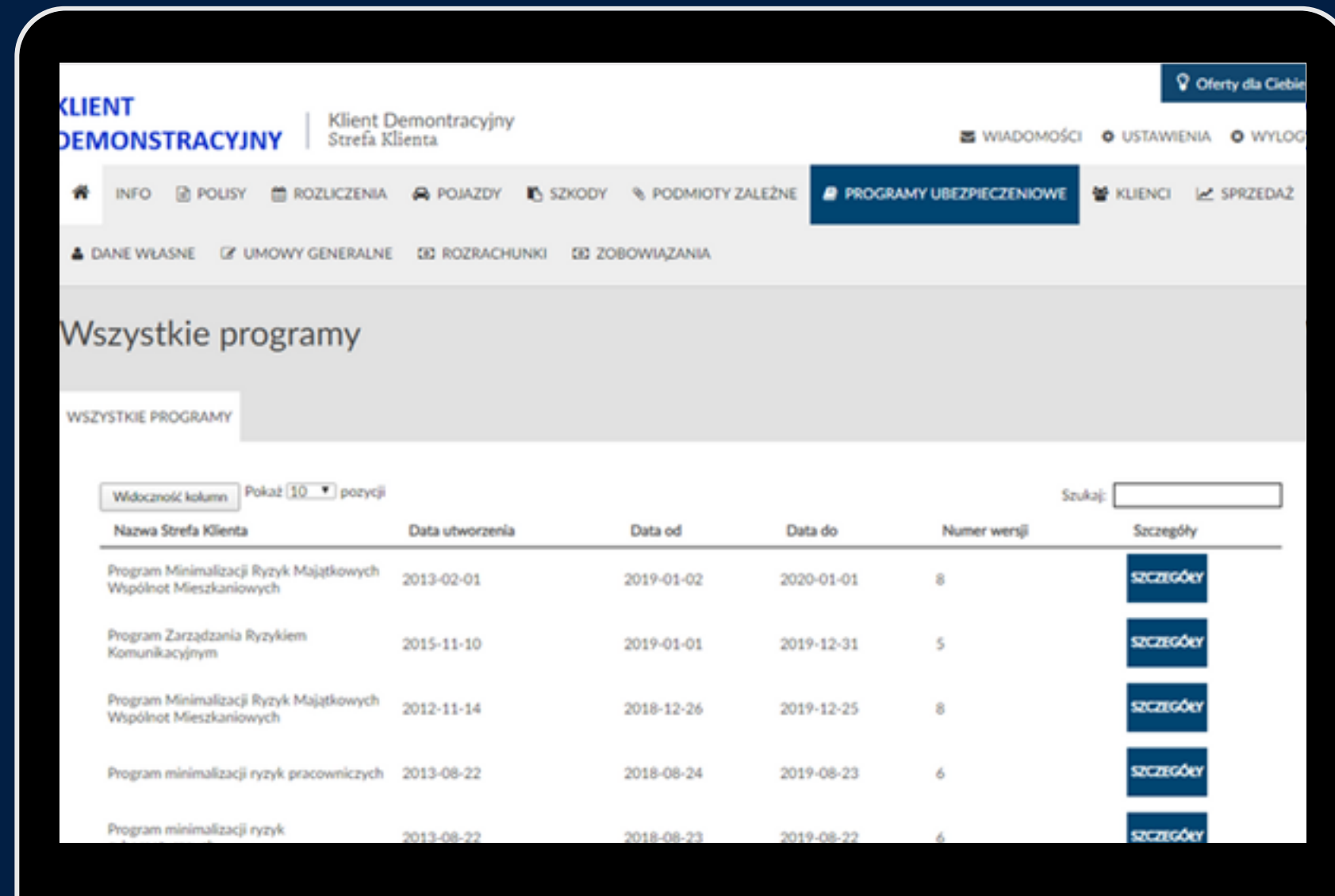
wsparcie
renomowanego
partnera



gwarancja
jakości w
obsłudze
likwidacji szód -
100 % pokrycia
szkody



STREFA KLIENTA



The screenshot displays the 'Strefa Klienta' interface for PKB. The top navigation bar includes 'Klient Demonstracyjny Strefa Klienta' and 'Oferty dla Ciebie'. The main menu features options like 'INFO', 'POLISY', 'ROZLICZENIA', 'POJAZDY', 'SZKODY', 'PODMIOTY ZALEŻNE', 'PROGRAMY UBEZPIECZENIOWE', 'KLIENCI', and 'SPRZEDAŻ'. Below the menu, there are sections for 'DANE WŁASNE', 'UMOWY GENERALNE', 'ROZRACHUNKI', and 'ZOBOWIĄZANIA'. The main content area is titled 'Wszystkie programy' and shows a table of insurance programs with columns for 'Nazwa Strefa Klienta', 'Data utworzenia', 'Data od', 'Data do', 'Numer wersji', and 'Szczegóły'. A search bar is located above the table.

Nazwa Strefa Klienta	Data utworzenia	Data od	Data do	Numer wersji	Szczegóły
Program Minimalizacji Ryzyk Majątkowych Wspólnot Mieszkaniowych	2013-02-01	2019-01-02	2020-01-01	8	SZCZEGÓŁY
Program Zarządzania Ryzykiem Komunikacyjnym	2015-11-10	2019-01-01	2019-12-31	5	SZCZEGÓŁY
Program Minimalizacji Ryzyk Majątkowych Wspólnot Mieszkaniowych	2012-11-14	2018-12-26	2019-12-25	8	SZCZEGÓŁY
Program minimalizacji ryzyk pracowniczych	2013-08-22	2018-08-24	2019-08-23	6	SZCZEGÓŁY
Program minimalizacji ryzyk	2013-08-22	2018-08-23	2019-08-22	6	SZCZEGÓŁY

Serwis online PKB to Twój dostęp do najważniejszych spraw. Dzięki Strefie Klienta możesz:

- przeglądać dokumentację ubezpieczeniową,
- zarządzać flotą pojazdów,
- przystąpić do ubezpieczenia grupowego,
- zgłosić wniosek o poszerzenie zakresu ochrony,
- weryfikować terminy płatności,
- zapoznać się z zakresem ubezpieczenia,
- zgłosić szkodę i monitorować likwidację,
- przeglądać polisy podmiotów zależnych i weryfikować płatności.

ZAWSZE PO TWOJEJ STRONIE

POLSKA KANCELARIA BROKERSKA SP. Z O.O.
UL. ŚWIĘTEGO ANTONIEGO 7
50-073 WROCŁAW



Sprawdź co u nas słychać



Dowiedz się więcej o nas



WOJECIECH BEDNAREK

WICEPREZES ZARZĄDU

email: wojciech.bednarek@pkbroker.pl

Tel. +48 786 866 212